

EcoloPharm : transformer le marché pharmaceutique grâce à une solution écologique novatrice

Étude de cas

Auteurs (Quadrasphere) : Kenny Chassela, Olivier Boutin-Miller, Nicolas Laplatte, Yan Li
Traduction & édition (IMPACT) : Caroline Tremblay

La version originale de cette étude de cas a été préparée pour le rapport *Towards Carbon Neutrality : Québec's LSHT Sector Pathway to 2040*, produit par QuadraSphere en 2025 et présenté à Montréal InVivo et l'Association pour la santé publique du Québec (ASPQ).

Table des matières

Méthodologie.....	3
Introduction : D'une tradition héritée à l'innovation durable.....	3
Jalons clés.....	3
Données clés.....	4
Références en matière d'investissement et de rendement pour les PME du secteur SVTS du Québec.....	5
Énoncé du problème.....	7
Perspective mondiale.....	7
Contexte canadien et québécois.....	7
Défis propres à l'emballage pharmaceutique.....	8
Enjeux au niveau de l'entreprise et des PME.....	8
L'Analyse du cycle de vie comme outil stratégique pour les PME.....	9
Illustrations alternatives de la valeur de l'ACV.....	11
L'initiative et sa mise en œuvre : la circularité.....	12
Écoconception.....	12
Approvisionnement responsable.....	12
Production optimisée.....	13
Emballage minimal.....	14
Gestion du cycle de vie, du berceau à la tombe.....	14
Feuille de route suggérée pour la mise en œuvre par les PME (12–36 mois, secteur québécois des SVTS).....	15
Les résultats.....	18
Impact environnemental tangible et avantage concurrentiel.....	18
Renforcement de la réputation et de la crédibilité sur le marché.....	20
Sécurisation des investissements et mise à l'échelle des opérations.....	21
Influence sectorielle et avantage du premier entrant.....	21
Alignement sur les politiques publiques et partenariats stratégiques.....	22
Apprentissages clés pour la réussite des PME.....	22

1. Leadership porté par la vision et maîtrise de l'ensemble de la chaîne de valeur	22
2. Prise de décision guidée par les données pour prioriser l'impact.....	23
3. Financement aligné sur les objectifs de durabilité.....	23
4. Construction d'un écosystème collaboratif.....	23
5. Éducation du marché et changement culturel	24
6. Gestion de l'eau et des déchets comme levier différenciateur	24
Conclusion	25

Méthodologie

Cette étude de cas a été réalisée sur la base d'entretiens avec Sandrine Milante, Présidente-directrice générale et fondatrice d'EcoloPharm, ainsi qu'une revue de littérature.

L'étude a été traduite de l'anglais et certaines sections ont été amendées suite à la remise du rapport initial de Quadrasphere à des fins d'utilisation par le projet IMPACT (Industries mobilisées pour l'action climatique et la transition).

Introduction : D'une tradition héritée à l'innovation durable

Lorsque Sandrine Milante a repris en 2008 la petite entreprise familiale de fabrication de plastiques, elle a été confrontée à une vérité inconfortable : les produits mêmes qu'ils fabriquaient, des contenants pharmaceutiques conventionnels, faisaient partie d'une industrie générant des quantités massives de déchets et d'impacts environnementaux. Plutôt que d'accepter le statu quo, elle s'est posé une question simple mais radicale : « Et si nous pouvions concevoir des emballages qui protègent à la fois la santé des personnes et celle de la planète? »

Cette question a été l'élément déclencheur d'une transformation. Animée par un engagement profond envers le développement durable, Sandrine a commencé à réinventer la fiole de médicaments, en expérimentant des designs utilisant moins de matières premières, consommant moins d'énergie et générant une empreinte réduite, de la production jusqu'à la fin de vie. Il ne s'agissait pas d'un virage opéré des années plus tard : c'était la vision fondatrice. Dès le départ, EcoloPharm a été construite sur le principe que la durabilité n'est pas un simple ajout, mais un pilier stratégique central.

Jalons clés

- **2008** – Sandrine commence à repenser les designs traditionnels de fioles et dépose un brevet pour une fiole écologique en une seule pièce, réduisant l'utilisation de matières de 35% et la consommation d'énergie de 55%.¹
- **2009** – EcoloPharm est officiellement lancée, ancrée dès le départ dans l'innovation durable.²
- **2010** – Lancement de la première gamme d'emballages éco-conçus.
- **2018** – EcoloPharm devient le premier fabricant canadien d'emballages pharmaceutiques à obtenir la certification B Corp, témoignant de son engagement.³
- **2019** – Début de la collecte systématique de données sur la performance environnementale pour renforcer la transparence et préparer la mesure d'impact.

¹ EcoloPharm, *Rapport de développement durable* (section Environnement) <https://ecolopharm.com>

² Devenir Entrepreneur, "EcoloPharm: Sustainable evolution – Sandrine Milante's Story," 5 mars 2019, <https://devenirentrepreneur.com/en/articles/entrepreneur-stories/ecolopharm-sustainable-evolution>

³ EcoloPharm, "Our Story – Ecodesign empowering pharmacies," récupéré le 25 août 2025, <https://ecolopharm.com/en/about-us/our-story/>.

- **2023** – Publication des premiers rapports de durabilité et d’impact, marquant un tournant vers la responsabilité mesurable. Adoption du statut juridique d’entreprise à impact, avec une mission affinée visant à générer un « impact positif et durable sur les gens et l’environnement ». ⁴
- **2024** – Investissement de 15 millions de dollars pour doubler la capacité de production et développer de nouvelles solutions d’emballage durable.

Depuis le premier jour, l’histoire d’EcoloPharm est celle d’un choix assumé : ne pas attendre la réglementation ou la pression du marché, mais façonner activement l’avenir d’un secteur. Pour les PME du secteur québécois des sciences de la vie et des technologies de la santé (SVTS), elle démontre que l’intégration de la durabilité dès la fondation constitue à la fois une boussole morale et un avantage concurrentiel.

Données clés

- **Pénétration du marché** : En 2019, les produits d’EcoloPharm étaient utilisés dans plus de 30 % des pharmacies canadiennes, atteignant 4 500 pharmacies en 2025. ⁵
- **Taux de croissance** : Croissance annuelle soutenue d’année en année. ⁶
- **Tendances sectorielles** : Croissance portée par le vieillissement démographique et l’augmentation de l’utilisation de médicaments sur ordonnance. ⁷
- **Évolution de la taille du marché** : Le marché canadien de l’emballage pharmaceutique devrait passer de 10,35 milliards \$ en 2025 à 19,84 milliards \$ d’ici 2034, soit un taux de croissance annuel composé (TCAC) de 7%. ⁸
- **Positionnement concurrentiel** : En 2018-2019, aucun concurrent direct n’est présent dans le segment de l’emballage pharmaceutique écologique, une lacune du marché comblée par EcoloPharm. ⁹
- **Défis et adoption** : La résistance initiale observée en 2010 s’est progressivement transformée en acceptation ; aujourd’hui, l’écoconception crée de la valeur tant éthique qu’économique. ¹⁰
- **Impact public** : De 2010 à 2024, les pratiques d’écoconception d’EcoloPharm ont permis de réduire l’empreinte environnementale de l’entreprise :
 - 7,7 M kWh économisés en énergie;
 - 1 933 tonnes de plastique évitées;
 - 236 tonnes de carton non utilisées;
 - 2,4 millions de sacs plastiques éliminés;

⁴ EcoloPharm, Rapport de développement durable (section Environnement) <https://ecolopharm.com>.

⁵ EcoloPharm, Rapport de développement durable 20254; Canadian Museum of Nature, “Nature Inspiration Awards: EcoloPharm finalist profile,” <https://nature.ca/en/nature-inspiration-awards>.

⁶ EcoloPharm, Rapport de développement durable (section Environnement), <https://ecolopharm.com>.

⁷ Business Development Bank of Canada (BDC), Consumer Trends: Why Sustainability Is No Longer Optional, 2021, <https://www.bdc.ca>.

⁸ Packaging Web Wire, “Canada’s pharmaceutical packaging sector valued at USD 7.53 billion in 2025 and projected to reach USD 14.43 billion by 2034, at a 7% CAGR,” 25 juillet 2025, <https://www.packagingwebwire.com/canada-pharmaceutical-packaging-market/>

⁹ Devenir Entrepreneur, “EcoloPharm: Sustainable Evolution – Sandrine Milante’s Story,” 5 mars 2019, <https://devenirentrepreneur.com/en/articles/entrepreneur-stories/ecolopharm-sustainable-evolution>.

¹⁰ EcoloPharm, Our Story – Ecodesign Empowering Pharmacies, <https://ecolopharm.com/en/about-us/our-story/>.

- 8 066 tonnes d'émissions de CO₂ évitées.¹¹

Références en matière d'investissement et de rendement pour les PME du secteur SVTS du Québec

La structure de financement d'EcoloPharm a évolué de manière significative au fil du temps. Entre 2019 et 2025, l'entreprise a réduit son appui sur des prêts institutionnels dans sa structure financière de cinq points de pourcentage et augmenté la part du flux de trésorerie généré en interne de presque 30%. Cette transition illustre comment les PME éco-innovantes peuvent progressivement renforcer leur indépendance financière à mesure que leurs activités arrivent à maturité.

Au départ, les périodes de remboursement étaient systématiquement plafonnées à trois ans, en cohérence avec les cycles d'innovation et les rondes de financement. Au cours de la dernière décennie, les efforts d'optimisation ont également généré des bénéfices opérationnels tangibles : la marge brute s'est améliorée, les investissements dans les systèmes informatiques et numériques ont augmenté de plus de 400% à mesure que l'entreprise prenait de l'expansion, et les taux de rebuts ont chuté de façon marquée, passant de 8% à moins de 1%.

Ces repères empiriques concordent avec des données canadiennes et québécoises plus larges pouvant servir de référence pour les PME qui envisagent une transformation. Les sources sectorielles permettent non seulement de compenser l'absence de données financières détaillées à l'échelle des entreprises, mais aussi de démontrer la faisabilité financière de l'éco-innovation dans le secteur des SVTS. En mobilisant les crédits d'impôt et les programmes publics, les PME peuvent raisonnablement estimer qu'une part substantielle des coûts d'innovation — en particulier ceux à forte intensité de R&D — peut être absorbée. Avec des hypothèses réalistes (p. ex. jusqu'à 40% de soutien public et un retour sur investissement (ROI) de 3 à 5 ans), elles renforcent leur planification stratégique, modélisent plus finement les horizons de remboursement et gagnent en crédibilité lors de demandes de subventions ou de financement externe.

- **Recours au soutien public par les PME innovantes**

Selon une enquête de Statistique Canada menée en 2020, 75,9% des PME canadiennes ont eu recours à un financement gouvernemental, comparativement à seulement 3,7% en 2017, illustrant l'usage étendu des programmes publics et leur rôle clé dans la résilience des PME, notamment en période de crise comme la pandémie. Des données qualitatives suggèrent par ailleurs que les PME axées sur l'innovation — dont celles œuvrant dans l'emballage durable — sont souvent mieux positionnées pour tirer parti de ces programmes, en raison d'un meilleur alignement

¹¹ EcoloPharm, Rapport de développement durable (section Environnement), <https://ecolopharm.com>.

avec les priorités gouvernementales, bien que les pourcentages précis ne soient pas rendus publics.¹²

- **Incidatifs fiscaux en R&D au Québec**

Le programme de crédits d'impôt pour la recherche scientifique et le développement expérimental (RS&DE) offre un crédit remboursable fédéral pouvant atteindre 35% pour les premiers 3 millions \$ de dépenses admissibles en R&D. Au Québec, les PME peuvent bénéficier d'un crédit provincial additionnel variant de 14% à 30%, selon la taille et la nature des activités, rendant l'appui combiné des deux paliers de gouvernement financièrement significatif.^{13\14}

- **Implications pratiques pour les PME comparables à EcoloPharm**

En tenant compte des crédits fédéraux RS&DE (jusqu'à 35%) et des bonifications provinciales (14 à 30%), une hypothèse de modélisation raisonnable est que 25 à 40% des coûts des projets de durabilité peuvent être compensés par des programmes publics. Cette fourchette ne repose pas sur les états financiers d'EcoloPharm, mais constitue un repère réaliste fondé sur les politiques publiques pour des PME combinant crédits d'impôt et subventions ciblées. Les 60 à 75% restants sont généralement financés par le réinvestissement interne ou par un endettement traditionnel.

- **Horizon de rendement en éco-innovation**

Des études indépendantes confirment que les projets de transformation verte génèrent fréquemment un retour sur investissement en 3 à 5 ans, en adéquation avec les études de référence canadiennes et internationales. À titre d'exemple, l'Agence internationale de l'énergie¹⁵, à partir de l'analyse de dizaines de milliers de mesures d'efficacité énergétique industrielle, observe que les périodes de remboursement sont souvent inférieures à cinq ans. De même, McKinsey (2021)¹⁶ souligne que les initiatives axées sur la productivité des ressources, telles que l'optimisation des procédés et l'écoconception, peuvent réduire les émissions de carbone jusqu'à un tiers en 3 à 5 ans, avec des investissements en capital minimes.

¹² Statistics Canada, *Survey on Financing of Small and Medium Enterprises, 2020*, 2 mars 2022, récupéré le 25 août 2025, <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/220302/dq220302b-eng.htm>.

¹³ Wikipedia, "Scientific Research and Experimental Development Tax Credit Program," https://en.wikipedia.org/wiki/Scientific_Research_and_Experimental_Development_Tax_Credit_Program;

¹⁴ Fundeasily, "Which Provinces and Territories Offer Supplemental R&D Tax Credits?" 10 février 2024, <https://fundeasily.com/resources/blog/which-provinces-territories-offer-supplemental-rd-tax-credits/>.

¹⁵ International Energy Agency (IEA), *Energy Efficiency 2022: Payback Period Analysis of Industrial Measures*, Paris: IEA, 2022, <https://www.iea.org>.

¹⁶ McKinsey & Company, *Industrial Resource Productivity and the Road to Sustainability*, McKinsey Operations Insight, 2021, <https://www.mckinsey.com>.

Énoncé du problème

Le secteur de la santé est un contributeur majeur aux impacts environnementaux. Au Québec seulement, le système de santé génère plus de 6 Mt d'équivalent en CO₂ (CO₂e) par an, principalement en raison de la consommation d'énergie, des achats et des déchets médicaux (Dunsky, 2024)¹⁷. L'emballage, en particulier dans le secteur pharmaceutique, se distingue à la fois comme un élément essentiel à la sécurité et comme un important point chaud en matière d'émissions de carbone. Dans ce contexte, le présent énoncé du problème analyse les défis mondiaux, nationaux et propres aux PME qui façonnent l'innovation en matière d'emballages durables dans le secteur des SVTS.

Perspective mondiale

L'emballage constitue un contributeur majeur aux déchets et aux émissions. À l'échelle mondiale, la production d'emballages génère environ 1,8 milliard de tonnes d'émissions de CO₂e par an, et près de 79% des emballages plastiques finissent dans les sites d'enfouissement, aggravant la dégradation de l'environnement (Rahman et al., 2023)¹⁸. Dans le secteur de la santé, cette problématique est amplifiée : les domaines médical et pharmaceutique reposent fortement sur des plastiques à usage unique, tels que les seringues, les dispositifs de perfusion et les emballages blisters¹⁹. Indispensables pour garantir la stérilité et la sécurité des patients, ces dispositifs contribuent toutefois de manière significative à l'empreinte carbone du secteur.

Contexte canadien et québécois

Au Canada, les efforts visant à réduire les déchets ont donné des résultats mitigés. En 2023, plus de 9,8 millions de tonnes de matières ont été détournées des sites d'enfouissement, mais le volume de déchets plastiques demeure préoccupant, révélant des lacunes dans les infrastructures de recyclage et dans la mise en œuvre de l'économie circulaire (Statistique Canada, 2024)²⁰. Le Québec dispose toutefois d'un avantage relatif grâce à sa base de données d'inventaire du cycle de vie (ICV), qui permet des évaluations environnementales régionales plus précises que les moyennes mondiales. Cet outil offre aux PME un levier essentiel pour modéliser et valider des stratégies d'écoconception dans les chaînes d'approvisionnement de l'emballage et du secteur de la santé (CIRAIG, 2024)²¹.

¹⁷ Dunsky Énergie + Climat. *Décarbonation du secteur de la santé au Canada: Analyses et estimations*. Rapport préparé pour l'Association pour la santé publique du Québec, 2 avril 2024. Montréal : Dunsky Énergie + Climat. <https://aspq.org/une-nouvelle-feuille-de-route-au-service-de-la-decarbonation-du-systeme-de-sante-quebecois/>

¹⁸ Md. Sadman Rahman et al., "A Step Toward Sustainability: A Review of Plastic Packaging and Its Environmental Impact," *Methods and Protocols in Sustainability* 3, no. 3 (2023), https://journals.lww.com/mtsp/fulltext/2023/07030/a_step_toward_sustainability_a_review_of.1.aspx.

¹⁹ Wikipedia, "Single-use medical devices," https://en.wikipedia.org/wiki/Single-use_medical_devices.

²⁰ Statistics Canada, "More plastic diverted from landfills ... but waste and pollution remain high," 2024, <https://www.statcan.gc.ca/o1/en/plus/8174-more-plastic-diverted-landfills-canada-waste-and-pollution-remain-high>.

²¹ CIRAIG, "Québec Life Cycle Inventory Database," <https://ciraig.org/index.php/project/quebec-life-cycle-inventory-database/>.

Défis propres à l'emballage pharmaceutique

L'emballage pharmaceutique demeure un goulot d'étranglement structurel dans les efforts de décarbonation. Les emballages blisters, largement utilisés pour la distribution des médicaments, sont composés de matériaux mixtes (PVC, PP, PET, aluminium), ce qui complique leur recyclage et entraîne fréquemment leur incinération ou leur enfouissement, avec des impacts environnementaux significatifs.²² Bien que l'industrie manifeste un intérêt croissant pour le remplacement des emballages blisters à base de PVC par des alternatives mono-matériaux ou recyclables, les avancées restent limitées en raison des contraintes réglementaires, des exigences strictes en matière d'assurance qualité et d'un manque d'investissements dans des innovations véritablement industrialisables.²³

Enjeux au niveau de l'entreprise et des PME

La trajectoire d'EcoloPharm illustre plusieurs défis typiques rencontrés par les PME du secteur des SVTS. Avant son virage stratégique, l'entreprise opérait comme sous-traitant, produisant des fioles de plastique conventionnelles avec peu de contrôle sur le choix des matériaux, l'innovation en matière de design ou la gestion de la fin de vie des produits. Cette situation est représentative de celle de nombreuses PME intégrées à la chaîne de valeur de l'emballage pharmaceutique.

Même lorsque la direction s'engage en faveur de l'écoconception, les PME se heurtent à des contraintes structurelles importantes:

- des budgets de R&D limités, restreignant les possibilités d'expérimentation;
- une incertitude quant au ROI, qui retarde les décisions d'investissement;
- un manque d'expertise interne en matière de mesure et de suivi des impacts environnementaux.

Dans le cas d'EcoloPharm, les premières phases d'écoconception ont nécessité de multiples itérations de prototypes et des essais de conformité réglementaire avant d'atteindre une adoption viable par le marché, illustrant le niveau de risque auquel les PME sont exposées dans les transformations axées sur la durabilité.

Dans ce contexte, l'analyse du cycle de vie (ACV) peut jouer un rôle catalyseur. En quantifiant des indicateurs clés avant et après intervention (émissions de gaz à effet de serre (GES) par unité, intensité matérielle, efficacité énergétique), l'ACV permet aux PME d'identifier les leviers les plus rentables, de communiquer leurs résultats de manière crédible auprès des autorités réglementaires et des investisseurs, et de renforcer leur accès aux subventions ou aux financements verts.

²² Wikipedia, "Environmental impact of pharmaceuticals and personal care products," https://en.wikipedia.org/wiki/Environmental_impact_of_pharmaceuticals_and_personal_care_products.

²³ Healthcare Packaging, "PVC alternatives in pharmaceutical blister packaging," 2023, <https://www.healthcarepackaging.com>.

L'Analyse du cycle de vie comme outil stratégique pour les PME

Pour illustrer la manière dont les PME peuvent surmonter les barrières structurelles à l'éco-innovation, l'ACV s'impose à la fois comme un outil d'aide à la décision et comme un instrument de communication stratégique.

L'expérience d'EcoloPharm dans la réalisation d'une première ACV montre que, sans mesures d'écoconception et d'éco-industrialisation, l'empreinte carbone aurait été supérieure de 35%, démontrant la valeur stratégique concrète de l'intégration de l'ACV. Pour appuyer la communication de ces résultats, l'entreprise a également investi dans une plateforme de visualisation développée à l'externe et progresse désormais vers un outil de simulation en temps réel.

Nom de la source d'émissions	Quantité	Unité	Émissions tCO2	% du bilan
Scope 1			5.6	
Gaz naturel	2,935	m3	5.6	0.32%
Scope 2			1.7	
Électricité Québec	1,266,840	kWh	1.7	0.094%
Scope 3			1,741.8	
Catégorie 1 : Biens et services achetés (étiquette papier imprimé)	34	t	99.6	6%
Catégorie 1 : Biens et services achetés (carton ondulé QC)	94	t	31.6	2%
Catégorie 1 : Biens et services achetés (utilisation de palette en bois)	14	t	0.2	0%
Catégorie 1 : Biens et services achetés (peinture à base de solvant)	2	t	11.8	1%
Catégorie 1 : Biens et services achetés (polypropylène)	634	t	1,263.9	72%
Catégorie 4 : Transport en amont (camions moyens et lourds)	47,091	t*km	15.35	1%
Catégorie 4 : Transport en amont (train)	1,714,268	t*km	64.1	4%
Catégorie 5 : Matière résiduelles (déchets solides municipaux)	4	t	2.29	0%
Catégorie 6 : Voyages d'affaires (avion plus de 480 km, moins de 3700 km)	103,012	t	22.8	1%
Catégorie 6 : voyage d'affaires (voiture moyenne)	89,700	km	18.7	1%
Catégorie 7 : Transport des employés (voiture hybride)	10,800	km	0.2	0%
Catégorie 7 : Transport des employés (véhicule à essence)	267,000	km	55.7	3%
Catégorie 9 : Transport en aval (camions moyens et lourds)	404,362	t*km	131.8	8%
Catégorie 9 : Transport en aval (train)	149,707	t*km	5.6	0%
Catégorie 9 : Transport en aval (transport de colis)	907	t*km	0.47	0%
Catégorie 12 : Traitement en fin de vie (dépotoir)	526	t	11.6	1%
Catégorie 12 : Traitement en fin de vie (incinération plastique)	2	t	6.2	0%
Catégorie 12 : Traitement en fin de vie (recyclage)	101	t	0.0	0%
Total			1,749.0	

Note : Cet onglet est utilisé pour estimer le bilan carbone d'EcoloPharm sans les efforts d'éco-conception réduisant la quantité de matière utilisée (environ 35 %). Ce bilan carbone permet notamment d'estimer les émissions évitées par la démarche d'écoconception engagée par EcoloPharm.

Nom de la source d'émissions	Quantité	Unité	Émissions tCO2	% du bilan
Scope 1				
Gaz naturel	2,935	m3	5.6	0.22%
Scope 2				
Électricité Québec	1,266,840	kWh	1.7	0.065%
Scope 3				
			2,550.5	
Catégorie 1 : Biens et services achetés (étiquette papier imprimé)	34	t	99.6	4%
Catégorie 1 : Biens et services achetés (carton ondulé QC)	94	t	31.6	1%
Catégorie 1 : Biens et services achetés (utilisation de palette en bois)	14	t	0.2	0%
Catégorie 1 : Biens et services achetés (peinture à base de solvant)	2	t	11.8	0%
Catégorie 1 : Biens et services achetés (polypropylène)	975	t	1,944.5	76%
Catégorie 4 : Transport en amont (camions moyens et lourds)	72,448	t*km	23.6	1%
Catégorie 4 : Transport en amont (train)	2,637,335	t*km	98.6	4%
Catégorie 5 : Matière résiduelle (déchets solides municipaux)	8	t	4.6	0%
Catégorie 6 : Voyages d'affaires (avion plus de 480 km, moins de 3700 km)	103,012	t	22.8	1%
Catégorie 6 : voyage d'affaires (voiture moyenne)	89,700	km	18.7	1%
Catégorie 7 : Transport des employés (voiture hybride)	10,800	km	0.2	0%
Catégorie 7 : Transport des employés (véhicule à essence)	267,000	km	55.7	2%
Catégorie 9 : Transport en aval (camions moyens et lourds)	622,095	km	202.8	8%
Catégorie 9 : Transport en aval (train)	230,318	km	8.6	0%
Catégorie 12 : Traitement en fin de vie (dépotoir)	809	t	17.8	1%
Catégorie 12 : Traitement en fin de vie (incinération plastique)	3	t	9.5	0%
Catégorie 12 : Traitement en fin de vie (recyclage)	155	t	0.0	0%
Total			2,557.8	
Hypothèses				
Description	Unité			
Grâce à l'éco conception les feuilles d'EcoloPharm nécessitent moins de matières ce qui permet de faire des économies d'achats de matières et de masse transportée	35%			

Figure 19 : Empreinte carbone d'EcoloPharm (Données issues d'une plateforme de mesure datant de 2019-2021)

Ce cas concret met en lumière que l'ACV est non seulement financièrement accessible pour les PME, mais également hautement transformatrice sur le plan stratégique. Une ACV complète peut coûter entre 65 000 \$ et 130 000 \$, voire davantage selon le niveau de complexité. Une ACV simplifiée de type « dépistage » se situe généralement entre 6 500 \$ et 26 000 \$²⁴. Selon l'expérience d'EcoloPharm, ces coûts en valent largement l'investissement, permettant de démontrer la réduction dans l'impact environnemental et donc les économies générées.

Pour les PME québécoises du secteur des SVTS, cette approche graduelle offre trois avantages majeurs :

- **Point d'entrée abordable** : Même avec des ressources limitées, les PME peuvent s'appuyer sur leurs processus existants de collecte de données et externaliser de manière sélective les étapes de validation pour réduire les coûts.
- **Faisabilité opérationnelle** : Avec des cycles de retour sur investissement plafonnés à trois ans, comme dans le cas d'EcoloPharm, l'ACV peut être intégrée à la planification de l'innovation plutôt que perçue comme une charge isolée.
- **Crédibilité accrue** : Les livrables issus de l'ACV, notamment les tableaux de bord, renforcent la communication avec les investisseurs, les autorités réglementaires et les

²⁴ CarbonBright, "Life Cycle Assessment for SMEs: Cost ranges and practical applications," 2023, <https://carbonbright.com>.

organismes d’approvisionnement en santé, positionnant les PME comme des acteurs crédibles en matière de durabilité.

Illustrations alternatives de la valeur de l’ACV

- Comparaison des impacts avant et après intervention** : Dans les faits, les actions guidées par l’ACV ont permis à EcoloPharm de réduire son empreinte de GES de 35%, illustrant la matérialité de l’écoconception. Des repères sectoriels comparables indiquent que des solutions d’emballage optimisées peuvent réduire les émissions de 40 à 60% par unité.
- Tableaux de bord ACV pour la communication avec les parties prenantes** : Des outils tels que SimaPro, OpenLCA et Ecoinvent permettent une visualisation intuitive des empreintes carbone, matérielle et énergétique. L’investissement d’EcoloPharm dans un outil de visualisation illustre comment les PME peuvent utiliser des tableaux de bord numériques non seulement pour le suivi interne, mais aussi pour obtenir des subventions, attirer des partenaires et renforcer la confiance des clients.



Figure 20 : Modèle de tableau de bord ACV, à titre illustratif

En conclusion, l’expérience d’EcoloPharm démontre que l’ACV, lorsqu’elle est adoptée de manière pragmatique, constitue non seulement un outil rentable, mais aussi un levier stratégique d’éco-innovation, de résilience à long terme et d’alignement avec les exigences émergentes en matière d’approvisionnement et de réglementation dans le secteur québécois des SVTS.

L'initiative et sa mise en œuvre : la circularité

Face aux limites structurelles des emballages pharmaceutiques traditionnels, une forte consommation de ressources, une production excessive de déchets plastiques et une recyclabilité limitée, EcoloPharm a développé une approche d'écoconception en cinq volets qui repense l'emballage du design jusqu'à la fin de vie. Cette stratégie constitue à la fois une réponse technique aux enjeux environnementaux et un modèle d'affaires ayant soutenu une croissance soutenue pendant plus d'une décennie.

Écoconception

Méthode :

Reconfiguration complète des fioles pharmaceutiques et de leurs systèmes de fermeture, en éliminant les composants non essentiels et en optimisant les formes afin de réduire l'utilisation de matières premières, tout en maintenant la conformité aux normes pharmaceutiques.

Données probantes :

La refonte des produits a permis de réduire l'utilisation de matières premières jusqu'à 44% et la consommation d'énergie en production de 55% par rapport aux designs conventionnels. Ces gains d'efficacité ont par la suite été renforcés par les objectifs de développement durable de l'entreprise pour 2024, notamment une réduction de 80% des émissions de portée 1 et 2, atteinte en 2025 et rendue possible par l'élimination complète de l'usage du gaz naturel et la transition vers l'hydroélectricité comme unique source d'énergie.²⁵

Enseignements pour les PME :

Même des modifications structurelles modestes peuvent générer des retombées importantes. La refonte d'un produit standard permettant de réduire les matières premières représente des économies annuelles substantielles, en diminuant les coûts en matières premières. Plus la diminution est grande, plus le ROI de l'ACV est rapide, pouvant prendre seulement quelques années. Comparativement aux ajustements réalisés en fin de processus, l'intégration tôt dans le processus des principes d'écoconception tend à offrir un ROI plus important et à limiter le recours à des mises à jour coûteuses.

Approvisionnement responsable

Méthode :

Priorisation de fournisseurs locaux et de matériaux à plus faible intensité carbone intrinsèque, avec un accent sur les plastiques recyclables ou issus de sources durables. L'entreprise engage activement ses fournisseurs par des démarches de sensibilisation et des exigences claires d'amélioration continue. Les fournisseurs qui ne respectent pas les standards de durabilité sont retirés de la liste des fournisseurs pré-approuvés.

²⁵ EcoloPharm. Rapport de développement durable 2024, section Environnement. Varennes, QC: EcoloPharm, 2024. <https://ecolopharm.com>.

Données probantes :

En favorisant l'approvisionnement local (80% des fournisseurs sont locaux), EcoloPharm a réduit les distances de transport, contribuant à la réduction de ses émissions de portée 3. En 2024, des partenariats avec des fournisseurs de carton ont permis de réduire les émissions liées aux emballages de 14,6 tonnes de CO₂ et d'éviter l'élimination de près de 48 000 boîtes. Parallèlement, la participation des fournisseurs a atteint 100%, les exigences en matière de durabilité devenant une condition non négociable. Par ce travail collaboratif d'amélioration continue avec les fournisseurs, leur efficacité a été améliorée. Cette efficacité réduit les coûts pour les fournisseurs, et génère par la bande des économies pour EcoloPharm, tout en réalisant collectivement une réduction estimée de 15% des émissions de portée 3.²⁶

Enseignements pour les PME :

La relocalisation des fournisseurs peut réduire les coûts logistiques jusqu'à 30% (selon des repères sectoriels)²⁷ tout en renforçant la résilience des chaînes d'approvisionnement. Les PME peuvent amorcer cette démarche en remplaçant un seul intrant à fort volume par un fournisseur local certifié. En parallèle, un engagement transparent des fournisseurs, fondé sur la formation et des exigences fermes, permet d'assurer une participation complète et des réductions mesurables des émissions, sans pénalité financière.

Production optimisée

Méthode :

Investissement dans des lignes de production automatisées et à faible consommation énergétique afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle et de réduire les pertes et rebuts.

Données probantes :

Les lignes de production optimisées permettent de consommer 55% moins d'énergie comparé aux méthodes traditionnelles précédemment implantées dans l'entreprise avant sa reprise par Sandrine Milante, permettant de produire beaucoup plus de produits pour la même consommation. Sur une base annuelle, c'est 7,7 millions de kWh qui sont ainsi épargnés, soit l'équivalent de la consommation électrique de plus de 700 ménages canadiens.²⁸ Dépendamment du coût par kWh, une optimisation d'une telle ampleur peut représenter plusieurs centaines de milliers de dollars d'économies sur une période de dix ans pour une production équivalente.

Enseignements pour les PME :

Les projets d'amélioration de l'efficacité énergétique présentent des périodes de remboursement attractives de 3 à 5 ans, particulièrement lorsqu'ils sont combinés à des subventions ou à des incitatifs financiers. Les PME peuvent notamment s'inspirer de

²⁶ EcoloPharm. Rapport de développement durable 2024. Varennes, QC: EcoloPharm, 2024. <https://ecolopharm.com>.

²⁷ National Zero Waste Council (NZWC). Waste Prevention: The Environmental and Business Case. Vancouver: Federation of Canadian Municipalities, 2020. <https://nzwc.ca/Documents/NZWC-WastePreventionReport.pdf>.

²⁸ EcoloPharm. Rapport de développement durable 2024. <https://ecolopharm.com>.

programmes tels que les initiatives d'efficacité énergétique d'Hydro-Québec afin de reproduire des économies comparables.²⁹

Emballage minimal

Méthode :

Réduction ou élimination des emballages secondaires non essentiels, tels que l'excès de carton et les sacs plastiques.

Données probantes :

EcoloPharm a éliminé plus de 2,4 millions de sacs plastiques et réduit l'utilisation de carton de 236 tonnes. En 2024 uniquement, l'utilisation de matières premières vierges a diminué de 13,2%, avec plus de 121 000 kg récupérés en interne et 14 600 kg récupérés par des filières externes.³⁰

Enseignements pour les PME :

La réduction des déchets constitue souvent un « gain rapide ». L'élimination des emballages secondaires superflus peut entraîner une baisse immédiate des coûts de matières de 10 à 20%, tout en renforçant la valeur de la marque auprès des clients écoresponsables. Pour les PME, même des ajustements modestes en matière de conception des emballages peuvent générer des économies visibles et des retombées positives sur la réputation.

Gestion du cycle de vie, du berceau à la tombe

Méthode :

Conception de produits favorisant la recyclabilité de la matière et la réinjection des résidus de production dans la fabrication des produits.

Données probantes :

Entre 2022 et 2024, EcoloPharm a réduit 8 066 tonnes d'équivalent CO₂, tout en maintenant sa rentabilité et la fidélité de sa clientèle. Les méthodes d'écoconception ont également permis une réduction de plus de 50% de la consommation d'eau (d'environ 8,2 millions de litres en 2022 à 3,6 millions de litres en 2024) grâce à la production en boucle fermée. Ces initiatives ont aussi facilité la réutilisation de matériaux de construction lors de l'agrandissement des installations.³¹

²⁹ Hydro-Québec. *Efficient Solutions Program: Energy Efficiency Incentives for Businesses*. Montréal: Hydro-Québec, 2024. <https://www.hydroquebec.com>.

³⁰ EcoloPharm. *Rapport de développement durable 2024*. <https://ecolopharm.com>.

³¹ EcoloPharm. *Rapport de développement durable 2024*. <https://ecolopharm.com>.

Feuille de route suggérée pour la mise en œuvre par les PME (12–36 mois, secteur québécois des SVTS)

La présente feuille de route a été conçue spécifiquement pour les PME québécoises du secteur des SVTS. Elle s'inspire de la trajectoire d'EcoloPharm, mais doit être comprise comme une séquence généraliste et fondée sur des données probantes, que les PME peuvent commencer à mettre en œuvre directement sur un horizon de 0 à 36 mois, plutôt que comme la reconstitution exacte des étapes historiques d'une entreprise en particulier. Plutôt que de proposer des principes abstraits, cette feuille de route traduit les enseignements du cas étudié et les repères sectoriels en une succession concrète de mesures opérationnelles, en identifiant clairement celles qui génèrent des gains rapides, celles qui nécessitent des investissements modérés, et celles qui relèvent de transformations stratégiques à plus long terme. Chaque étape est alignée sur les programmes de soutien financier disponibles, les estimations de coûts basées sur des données sectorielles ainsi que les exigences émergentes des acheteurs internationaux, permettant ainsi aux PME d'agir avec à la fois réalisme financier et pertinence commerciale.

0–3 mois : gains rapides (faible coût / ROI immédiat)

- **Établissement d'un point de référence et définition des cibles** : Réaliser une ACV simplifiée afin d'identifier les principaux points chauds en matière de matériaux, d'énergie et de logistique.
Estimation de coûts : 6 500 \$ à 26 000 \$ pour une évaluation simplifiée (CarbonBright, 2023).³²
- **Projet pilote sur les emballages secondaires** : Amincissement du film rétractable ou transition des boîtes complètes en carton vers des solutions palettisées.
Cas sectoriels : –40% de coûts de carton, –64% d'utilisation de matières, réduction du nombre de trajets de camions; période de remboursement typique ≤ 12 mois (Douglas Machine Inc.; Greener Corporation).³³
- **Audit énergétique et demandes de subventions** : Déposer une demande au programme Solutions efficaces d'Hydro-Québec, qui peut subventionner jusqu'à 90% des coûts admissibles d'achat et d'installation d'équipements. Le programme fédéral Parcours des installations industrielles de RNCan peut couvrir jusqu'à 50% des coûts admissibles.³⁴
Ces subventions peuvent réduire de moitié les périodes de remboursement et accroître de façon significative la compétitivité.

³² CarbonBright. Life Cycle Assessment for SMEs: Cost Ranges and Practical Applications. 2023. <https://carbonbright.com>.

³³ Douglas Machine Inc. Case Studies: Secondary Packaging Reduction and Efficiency Gains. 2022. <https://www.douglas-machine.com>;

³⁴ Hydro-Québec, Efficient Solutions Program, 2024; Natural Resources Canada (NRCan). Industrial Facility Pathways – Clean Growth Programs. Ottawa: Government of Canada, 2024. <https://natural-resources.canada.ca>.

- **Actions initiales en gestion de l'eau et des déchets :** Mettre en place des systèmes de recyclage de l'eau en boucle fermée (courants dans les procédés de plasturgie et de moulage) et renforcer les contrats de tri et de recyclage des déchets.
Cas sectoriels : Les PME adoptant la réutilisation de l'eau en boucle fermée peuvent réduire leur consommation d'eau de 30 à 50% dès la première année; des cas québécois rapportent des périodes de remboursement inférieures à 18 mois grâce à la baisse des factures d'eau et des frais de traitement des eaux usées.³⁵
- **Vérification de la préparation à la REP (responsabilité élargie des producteurs) :** S'inscrire auprès d'Éco Entreprises Québec (ÉEQ) et cartographier les SKU d'emballages — un SKU (Stock Keeping Unit) étant un code alphanumérique unique attribué à un produit pour gérer l'inventaire, suivre les ventes et organiser les stocks — en fonction des lignes directrices d'écoconception et de recyclabilité.³⁶
- **Leviers de gestion du changement et ressources humaines :** Désigner un responsable du développement durable ou une petite équipe transversale (opérations, finances, ressources humaines) chargée de piloter la mise en œuvre de la feuille de route et d'assurer l'imputabilité des gains rapides.

3–12 mois : optimisations structurelles (investissement modéré)

- **Allègement et pilotes mono-matériaux :** Appliquer des stratégies d'allègement des matériaux à un SKU à fort volume, avec un objectif de réduction de 15 à 30% de l'utilisation du plastique.
- **Optimisation du transport :** Re-conception des emballages et des palettes afin d'augmenter l'efficacité du chargement.
Cas sectoriels : +17 à 22% de capacité de chargement, entraînant une réduction à la fois des coûts de transport par unité et des émissions associées (MIT Center for Transportation & Logistics).³⁷
- **Rénovations d'efficacité énergétique :** Mise à niveau des équipements d'injection et de soufflage ou installation de variateurs de fréquence. Les périodes de remboursement typiques se situent entre 2 et 4 ans, souvent raccourcies grâce aux subventions d'Hydro-Québec ou de RNCan.
- **Projets avancés en gestion de l'eau et des déchets :** Passer des « gains rapides » à une efficacité systémique des ressources, par exemple : récupération des eaux usées en boucle fermée, projets pilotes de valorisation énergétique des déchets ou symbiose industrielle (vente de rebuts plastiques à des entreprises locales).

³⁵ National Zero Waste Council (NZWC). Waste Prevention: The Environmental and Business Case. 2020. <https://nzwc.ca/Documents/NZWC-WastePreventionReport.pdf>.

³⁶ Éco Entreprises Québec (ÉEQ). Modernized Curbside Recycling and Producer Responsibility Framework. Montréal: ÉEQ, 2023. <https://www.eeq.ca>.

³⁷ MIT Center for Transportation & Logistics (CTL). Packaging Optimization and Logistics Emissions Reduction. Cambridge: MIT, 2022. <https://ctl.mit.edu>.

Données sectorielles : Les projets de réutilisation de l'eau peuvent réduire l'empreinte hydrique opérationnelle de 40 à 60%; une valorisation intégrée des déchets améliore le ROI lorsqu'elle est coordonnée avec des réseaux locaux de recyclage.

- **Cocréation avec les fournisseurs** : Développer conjointement, avec les fournisseurs clés, des solutions d'emballages à faible intensité carbone.
- **Leviers de gestion du changement et RH** : Mettre en place des modules de formation de base pour les employés œuvrant en emballage, logistique et reddition de comptes afin d'aligner les compétences de la main-d'œuvre avec les changements opérationnels et les besoins de collecte de données.

12–36 mois : transformation systémique (investissements plus élevés / ROI à long terme)

- **Tableaux de bord numériques énergie et carbone** : Déployer des systèmes intégrés de suivi des indicateurs clés de performance (KPI), tels que les tCO_{2e} par million d'unités, les kWh par unité et les litres d'eau par unité, afin de répondre aux attentes croissantes des clients et des autorités réglementaires.
- **Financement vert pour la mise à l'échelle** : S'appuyer sur des indicateurs d'impact vérifiés pour accéder à des prêts et à des investissements alignés sur les critères ESG (p. ex. Investissement Québec, Desjardins). Le cas d'EcoloPharm illustre que des références solides en matière de durabilité peuvent s'avérer déterminantes pour obtenir des financements de croissance de plusieurs millions de dollars.³⁸
- **Leviers de gestion du changement et ressources humaines** : Institutionnaliser les KPI ESG dans les évaluations de performance de la direction et aligner les mécanismes d'incitation en ressources humaines sur les résultats en matière de durabilité afin d'ancrer les objectifs climatiques au cœur de la culture organisationnelle.

Pourquoi cela importe pour les PME

- **La conformité comme avantage concurrentiel** : En s'alignant en avance sur des nouveaux régimes comme ce fut le cas pour la REP au Québec (maintenant implantée), les PME évitent les chocs de conformité et se positionnent comme fournisseurs privilégiés.

³⁸ Investissement Québec. Sustainable Finance and Green Economy Programs. Québec City: Government of Québec, 2023. <https://www.investquebec.com>; Desjardins. Green Financing for Businesses: ESG-Driven Capital Access. 2023. <https://www.desjardins.com>.

- **Des trajectoires de ROI rapides** : L'optimisation des emballages et les rénovations d'efficacité énergétique offrent des retours sur investissement en moins de 1 à 3 ans, encore accélérés grâce aux subventions.
- **Pression du marché** : Les grands donneurs d'ordres (par exemple, le NHS au Royaume-Uni, et de plus en plus les réseaux d'approvisionnement canadiens)³⁹ exigent désormais la divulgation des empreintes carbone et d'emballage des fournisseurs. Les PME qui s'adaptent tôt pourront accéder à des appels d'offres inaccessibles aux retardataires.
- **Croissance évolutive** : Des KPI de durabilité vérifiés ouvrent l'accès au capital vert, à des clients axés sur les critères ESG et à de nouveaux marchés.

Les résultats

La transition d'EcoloPharm vers la durabilité a fait bien plus que réduire les émissions et les déchets : elle a permis de dégager une série de bénéfices stratégiques qui ont renforcé son positionnement sur le marché, sa capacité financière et son influence sectorielle. Pour les PME, ces résultats démontrent que la transformation durable peut générer des avantages d'affaires tangibles, et pas uniquement des retombées environnementales.

Impact environnemental tangible et avantage concurrentiel

Résultat

La performance environnementale propre à EcoloPharm sur la période 2022–2024 témoigne de progrès mesurables sur l'ensemble des principaux indicateurs.

Comme l'illustre la figure 21, les émissions de carbone par million d'unités produites ont diminué, passant de 24,90 tCO_{2e} en 2022 à 22,21 tCO_{2e} en 2024 (-10,8%), ce qui met en évidence des gains d'efficacité soutenus en production et en R&D. Au-delà de l'intensité carbone, la figure 22 présente les émissions absolues par source : les émissions de portée 3, qui constituent la part dominante, ont reculé de 31,9% en 2024, reflétant l'impact des démarches d'engagement des fournisseurs ainsi que de l'optimisation logistique et des procédés. Les émissions de portée 1 et 2 ont, quant à elles, poursuivi une trajectoire de baisse plus progressive, tandis que les émissions liées aux déplacements professionnels sont demeurées marginales et ont continué de diminuer grâce à l'adoption de pratiques de travail hybrides. En complément, la figure 23 met en évidence une réduction de 56,6% de la consommation d'eau en 2024, signalant des améliorations plus larges en matière d'efficacité des ressources, concomitamment aux efforts de décarbonation.

³⁹ NHS England. *Delivering a Net Zero National Health Service: Supplier Roadmap and Requirements*. London: NHS, 2021. <https://www.england.nhs.uk/greenernhs>.

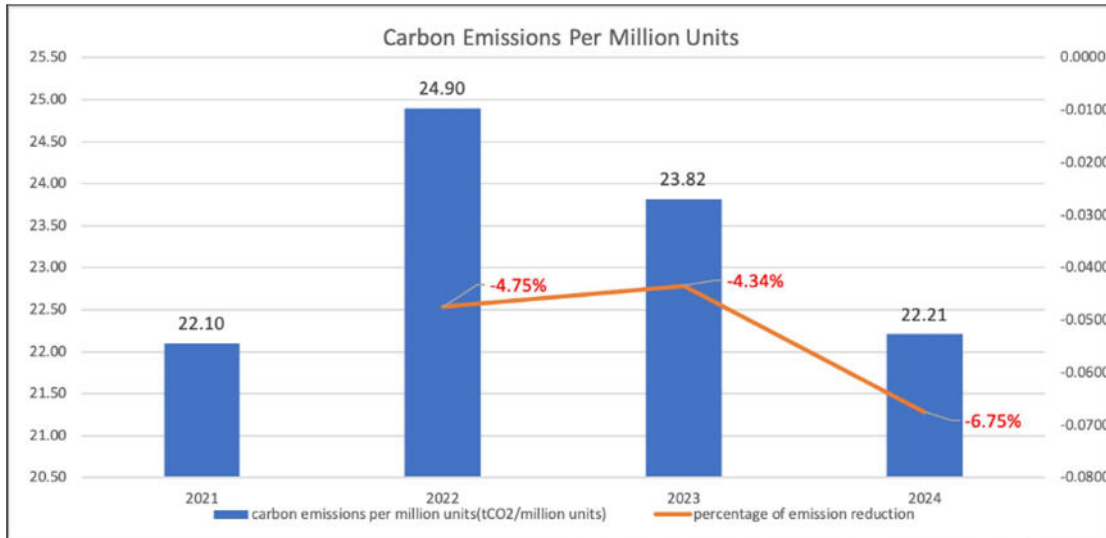


Figure 21 : Émissions de carbone par millions d'unités (2022–2024)

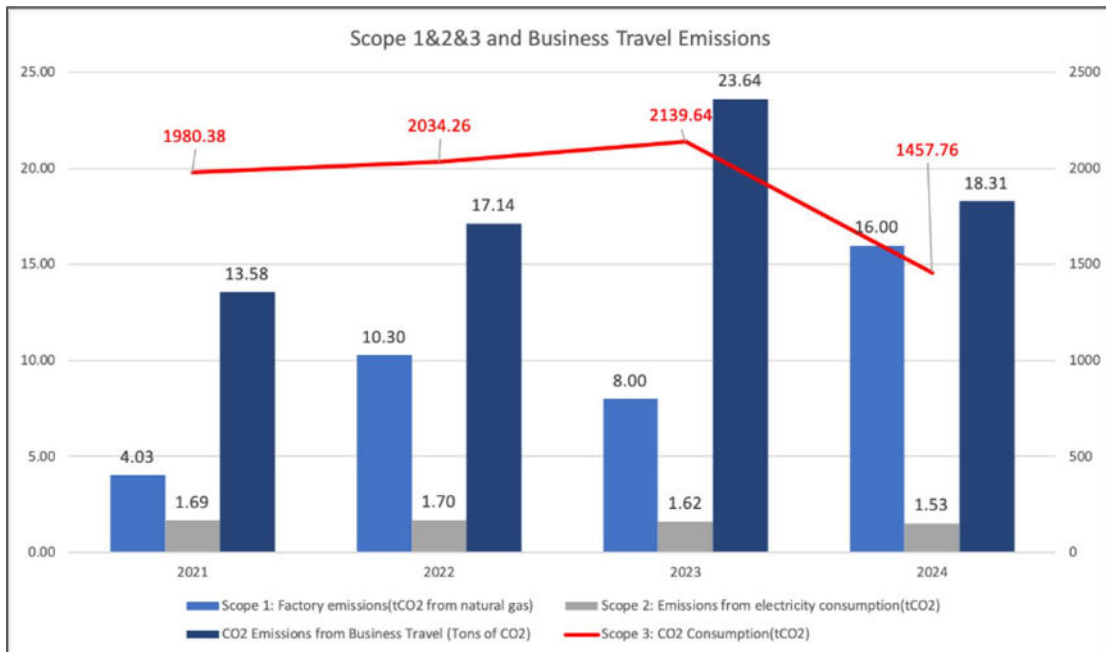


Figure 22 : Émissions de portée 1, portée 2, portée 3 et émissions liées aux voyages d'affaires (2022–2024)

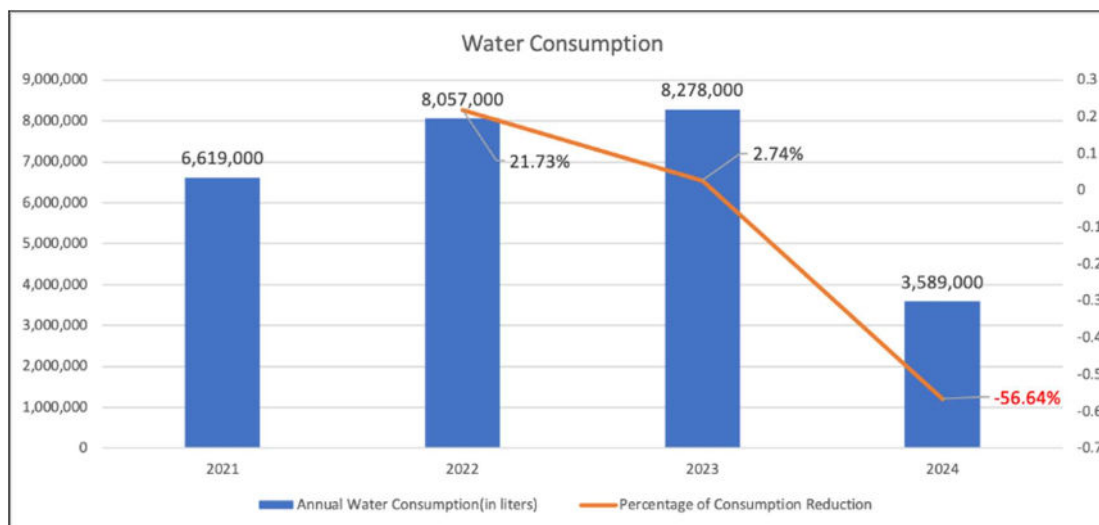


Figure 23 : Consommation d'eau (2022–2024)

Ces résultats en matière de KPI sont le résultat direct du programme d'écoconception et d'optimisation des opérations d'EcoloPharm : jusqu'à 44% moins de plastique, 39% moins de carton et une réduction de 55% de l'énergie de production⁴⁰ par rapport aux designs conventionnels. Ces gains ont été réalisés sans compromettre la compétitivité des prix; pour plusieurs gammes de produits, les formats durables sont offerts à prix équivalent ou inférieur à ceux des formats traditionnels. Des efforts ciblés de sensibilisation et des partenariats au sein des réseaux de pharmacies ont par ailleurs amplifié la notoriété des solutions durables et leur adoption par le marché.

Inspiration pour les PME

Les KPI d'EcoloPharm montrent que la quantification de la performance environnementale peut renforcer l'efficacité opérationnelle et la compétitivité des coûts, plutôt que d'y nuire. En optimisant les intrants (matières, énergie) et en resserrant la collaboration avec les fournisseurs, les PME peuvent réduire simultanément leurs émissions et leurs coûts unitaires, tandis que la reddition de comptes transparente renforce la confiance des clients et des autorités réglementaires. Au Québec, les études sur le comportement des consommateurs indiquent qu'une majorité d'acheteurs privilégient les emballages écoresponsables, ce qui suggère qu'une performance clairement démontrée et appuyée par des données probantes peut transformer les gains en durabilité en demande accrue et en avantage concurrentiel durable.⁴¹

Renforcement de la réputation et de la crédibilité sur le marché

Résultat

⁴⁰ EcoloPharm. *Our Story – Ecodesign Empowering Pharmacies*. Varennes, QC: EcoloPharm, n.d. <https://ecolopharm.com/en/about-us/our-story/>.

⁴¹ Business Development Bank of Canada (BDC). *Consumer Trends: Why Sustainability Is No Longer Optional*. Montréal: BDC, 2021. <https://www.bdc.ca>.

EcoloPharm a obtenu la certification B Corp, attestant de performances sociales et environnementales vérifiées. L'entreprise a également été finaliste aux Mercuriades – catégorie développement durable et a reçu une reconnaissance du Musée canadien de la nature dans le cadre des Prix Inspiration Nature.⁴² Ces reconnaissances ont renforcé la confiance de la clientèle et positionné EcoloPharm comme un leader d'opinion en écoconception dans le secteur de l'emballage pharmaceutique.

Inspiration pour les PME

Bon nombre de ces certifications ne nécessitent pas d'investissements financiers prohibitifs, mais exigent un engagement organisationnel et temporel significatif. Cet effort génère toutefois de multiples retombées positives : les certifications et reconnaissances améliorent non seulement la réputation externe et facilitent l'accès à de nouveaux appels d'offres et acheteurs institutionnels, mais elles aident également les PME à structurer plus systématiquement leur démarche de durabilité, offrent un outil de communication puissant auprès des clients et des parties prenantes, et constituent une source de reconnaissance et de motivation pour les employés directement impliqués dans la mise en œuvre du changement.

Sécurisation des investissements et mise à l'échelle des opérations

Résultat

EcoloPharm a obtenu un investissement de 15 millions \$ afin de doubler sa capacité de production et d'élargir ses gammes de produits durables. Les références solides en matière de durabilité ont joué un rôle central dans l'attraction de ce capital, les investisseurs accordant une importance croissante aux entreprises alignées sur les principes ESG.

Inspiration pour les PME

Les PME font souvent face à des défis importants pour accéder au financement de croissance. Le cas d'EcoloPharm démontre que l'intégration de la durabilité au cœur des opérations renforce le dossier d'investissement en réduisant le risque perçu par les acteurs financiers. Cette dynamique s'inscrit dans une tendance plus large : des investisseurs institutionnels canadiens tels qu'Investissement Québec et Desjardins ont explicitement développé des programmes de financement vert destinés aux PME, faisant de l'alignement ESG un véritable levier d'accès au capital.

Influence sectorielle et avantage du premier entrant

Résultat

Neuf ans après son lancement, EcoloPharm dessert plus de 4 500 pharmacies canadiennes et ne compte toujours aucun concurrent direct dans son créneau. Son leadership a établi une référence sectorielle, influençant plus largement les discussions et les pratiques en matière d'écoconception dans l'emballage pharmaceutique.

⁴² Canadian Museum of Nature. *Nature Inspiration Awards: EcoloPharm Finalist Profile*. Ottawa: CMN, 2022. <https://nature.ca/en/nature-inspiration-awards>; Conseil du patronat du Québec. *Les Mercuriades Awards: Sustainable Development Category*. Montréal: CPQ, <https://www.cpq.qc.ca>.

Inspiration pour les PME

Ce cas illustre la force de l'avantage du premier entrant. Même dans des marchés hautement concurrentiels, le fait d'être pionnier des solutions durables peut permettre de s'approprier un leadership de niche avant que la réglementation n'impose une adoption plus généralisée. Pour les PME, adopter la durabilité de manière proactive permet de verrouiller des partenariats clés et des parts de marché, créant des barrières à l'entrée pour les retardataires.

Alignement sur les politiques publiques et partenariats stratégiques

Résultat

EcoloPharm participe activement à des événements sectoriels axés sur la durabilité. Son modèle d'affaires est aligné sur les réglementations canadiennes et québécoises émergentes en matière de réduction des déchets et de REP, ce qui lui permet de garantir sa conformité future tout en captant des avantages de pionnier dans son marché.

Inspiration pour les PME

En anticipant les tendances réglementaires, les PME peuvent réduire leurs coûts futurs de conformité et accéder à des programmes d'incitatifs. Les partenariats — avec les clients, les fournisseurs et les initiatives gouvernementales — permettent de répartir les coûts et les risques liés à la mise en œuvre de la durabilité. Par exemple, dans le cadre de la REP, le Québec transfère progressivement les coûts de gestion des déchets vers les producteurs; les précurseurs comme EcoloPharm peuvent ainsi transformer les exigences de conformité en avantage concurrentiel.⁴³

Apprentissages clés pour la réussite des PME

Le parcours d'EcoloPharm montre que la transformation durable ne constitue pas uniquement un virage technique, mais bien un changement systémique qui combine leadership, reconfiguration des opérations, mobilisation des parties prenantes et stratégie de financement. Pour les PME qui cherchent à réduire leurs émissions de GES et à progresser vers la neutralité carbone, plusieurs facteurs intégrés se dégagent comme déterminants :

1. Leadership porté par la vision et maîtrise de l'ensemble de la chaîne de valeur

Pratique d'EcoloPharm

La durabilité a été intégrée dès la fondation de l'entreprise, permettant l'intégration de l'écoconception dès les premières esquisses de produits et tout au long du processus de production. En relocalisant certaines étapes clés de fabrication, EcoloPharm a acquis un contrôle accru sur les matériaux, les procédés et la gestion de la fin de vie des produits.

⁴³ Éco Entreprises Québec (ÉEQ). *Modernized Curbside Recycling and Producer Responsibility Framework*. Montréal: ÉEQ, 2023. <https://www.eeq.ca>.

Enseignement transférable pour les PME

Même à plus petite échelle, les PME peuvent s'inspirer de cette approche en relocalisant de manière ciblée ou en s'intégrant verticalement à des étapes critiques de leur chaîne de valeur. Cette stratégie leur permet de gagner en leviers sur le choix des matériaux et sur les résultats en matière de durabilité, tout en renforçant leur capacité d'innovation.

2. Prise de décision guidée par les données pour prioriser l'impact

Pratique d'EcoloPharm

La réalisation d'une ACV a permis d'établir une base de référence claire des émissions et de mettre en évidence des interventions à fort impact et à faible coût.

Enseignement transférable pour les PME

Les PME peuvent amorcer leur démarche avec une ACV simplifiée (environ 6 500 \$ à 26 000 \$)⁴⁴ ou s'appuyer sur des repères sectoriels, afin de s'assurer que des ressources limitées sont consacrées aux opportunités les plus déterminantes en matière de réduction des émissions et des coûts.

3. Financement aligné sur les objectifs de durabilité

Pratique d'EcoloPharm

EcoloPharm a obtenu un financement de 15 millions \$ pour soutenir l'expansion de sa capacité de production et de ses activités durables, grâce à des institutions qui valorisent les critères ESG.⁴⁵

Enseignement transférable pour les PME

Les PME peuvent tirer parti de programmes d'investissement axés sur les pratiques ESG en présentant des indicateurs de durabilité quantifiés, qui réduisent le risque perçu par les investisseurs et améliorent les conditions de financement. Des incitatifs tels que le programme Solutions efficaces d'Hydro-Québec (couvrant jusqu'à 90% des coûts admissibles) et les programmes de RNCAN (jusqu'à 50% de subvention) permettent de raccourcir les périodes de retour sur investissement des projets d'efficacité énergétique.⁴⁶

4. Construction d'un écosystème collaboratif

Pratique d'EcoloPharm

⁴⁴ CarbonBright. *Life Cycle Assessment for SMEs: Cost Ranges and Practical Applications*. Toronto: CarbonBright, 2023. <https://carbonbright.com>.

⁴⁵ Investissement Québec, *Sustainable Finance and Green Economy Programs*, 2023; Desjardins, *Green Financing for Businesses*, 2023; BDC, *Financing Programs for Sustainable SMEs*, 2021. <https://www.bdc.ca>.

⁴⁶ Hydro-Québec. *Efficient Solutions Program: Energy Efficiency Incentives for Businesses*. 2024. <https://www.hydroquebec.com>; Natural Resources Canada (NRCAN). *Industrial Facility Pathways – Clean Growth Programs*. Ottawa: Government of Canada, 2024. <https://natural-resources.canada.ca>.

EcoloPharm a mobilisé 4 500 pharmacies, ainsi que ses fournisseurs et partenaires de distribution, autour de campagnes de recyclage et de sensibilisation.⁴⁷

Enseignement transférable pour les PME

Les PME peuvent cocréer des solutions avec les partenaires de leur chaîne d'approvisionnement, lancer des projets pilotes et partager des données de performance afin d'accroître l'adhésion des parties prenantes et de répartir les coûts de mise en œuvre.

5. Éducation du marché et changement culturel

Pratique d'EcoloPharm

La résistance initiale du marché a été surmontée grâce à des campagnes de sensibilisation reliant la durabilité à la qualité, à la conformité réglementaire et à la compétitivité des coûts.

Enseignement transférable pour les PME

Une éducation active des clients et des partenaires peut redéfinir le positionnement concurrentiel et permettre de sécuriser des parts de marché avant que la réglementation n'impose le changement. Les recherches montrent que 64% des consommateurs québécois privilégient les emballages écoresponsables (BDC, 2021), indiquant l'existence d'un moteur clair du côté de la demande.⁴⁸

6. Gestion de l'eau et des déchets comme levier différenciateur

Pratique d'EcoloPharm

EcoloPharm a mis en place des systèmes de recyclage en boucle fermée, permettant de réduire la consommation d'eau de 56,6% (d'environ 8,2 millions de litres en 2022 à 3,6 millions de litres en 2024) et de détourner 50% des déchets organiques grâce à des partenariats. Des matériaux de construction ont également été réutilisés lors de l'agrandissement des installations.⁴⁹

Enseignement transférable pour les PME

Même des solutions modestes d'économie d'eau (p. ex. refroidissement en boucle fermée, récupération des eaux de pluie) ou des programmes de tri des déchets peuvent générer des réductions de coûts opérationnels de 10 à 15%, tout en anticipant les exigences réglementaires. Dans le cadre du système québécois de REP administré par ÉEQ pour les emballages, les pionniers bénéficieront d'une préparation accrue à la conformité et d'avantages réputationnels.⁵⁰

⁴⁷ EcoloPharm. Sustainable Development Report 2024. Varennes, QC: EcoloPharm, 2024. <https://ecolopharm.com>.

⁴⁸ Business Development Bank of Canada (BDC). Consumer Trends: Why Sustainability Is No Longer Optional. 2021. <https://www.bdc.ca>.

⁴⁹ EcoloPharm. Sustainable Development Report 2024. <https://ecolopharm.com>.

⁵⁰ Éco Entreprises Québec (ÉEQ). Producer Responsibility Guidelines for Québec Businesses. Montréal: ÉEQ, 2023. <https://www.eeq.ca>.

Conclusion

Pris ensemble, ces six axes démontrent que la durabilité ne constitue pas un fardeau de coûts, mais bien une stratégie concurrentielle lorsqu'elle est combinée à un leadership affirmé, à une prise de décision fondée sur les données, à des mécanismes de financement adaptés et à des partenariats solides. Fait important, l'intégration de la gestion de l'eau et des déchets permet aux PME d'aborder non seulement l'enjeu carbone, mais aussi des défis plus larges liés à l'utilisation des ressources.